

# 当院は患者さんの個人情報保護に 全力で取り組んでいます

当院では、安全かつ安心して医療を受けていただけるよう、日々診療を行っております。

患者さんの健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させていただくためには、患者さんのさまざまな情報が必要となります。

当院では、患者さんとの確かな信頼関係を築き、安心して医療サービスを受けていただけるよう、個人情報の管理に対して下記のとおり厳重に注意を払っております。

- ◆ 患者さんの情報管理については、個人情報保護法及び関連各法を遵守し、安全に管理致します。
- ◆ 患者さんの情報は、診療及び病院の運営管理に必要な範囲においてのみ収集しています。また、当院の運営管理等に関わる利用目的を、右のとおり明示致します。
- ◆ 当院では、患者さんの個人情報を適正に扱うために、責任者を置き、職員教育を行っています。
- ◆ 当院では、一部の検査の外部委託等、関連各業種との業務提携を結んでいます。このような場合には、当院の信頼のおける事業所等を選択し、患者さんの情報が不適切に扱われないように配慮致しております。
- ◆ 患者さんの健康や生命をお守りするために、診療上個人情報を第三者に知らせる場合においても、その必要性等を十分に検討し、患者さんの個人情報を保護するように努めております。
- ◆ 患者さんの情報は、患者さんご本人の求めに応じて開示致します。  
(詳しくは「カルテ（診療情報）開示について」をご覧ください)

なお、当院では、医療安全、サービスの視点から、以下のような運用をさせていただいております。

- ◆ 診療の必要上、患者さんをお呼び出しする際は、氏名でお呼び出ししております。
- ◆ 円滑に治療を行うため、緊急上やむを得ない場合等に、院内放送、病棟放送等にて、患者さんならびにご家族の方をお呼び出ししております。
- ◆ 患者さんにはリストバンド、病室等についてはネームプレートを使用しております。
- ◆ お見舞いの方が来られた際は、治療に支障をきたさない範囲でご案内しております。電話での問い合わせにつきましてはお取り扱いを原則お断りしております。

以上の取り扱いにつきまして、同意しがたい事項がある場合はお申し出下さい。

# 当院における個人情報の利用目的

## ● 医療提供

- ◆ 当院での医療サービスの提供
- ◆ 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ◆ 他の医療機関等からの照会への回答
- ◆ 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ◆ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ◆ ご家族等への病状説明
- ◆ その他、患者さんへの医療提供に関する利用

## ● 診療費請求のための事務

- ◆ 当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療等に関する事務およびその委託
- ◆ 審査支払機関への診療報酬明細書の提出
- ◆ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◆ 公費負担医療に関する行政機関等への診療報酬明細書の提出、照会への回答
- ◆ その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

## ● 当院の管理運営業務

- ◆ 会計・経理
- ◆ 医療事故等の報告
- ◆ 当該患者様の医療サービスの向上
- ◆ 入退院等の病棟管理
- ◆ その他、当院の管理運営業務に関する利用

## ● 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

## ● 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

## ● 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

## ● 当院内において行われる医療実習への協力（院外にて利用する場合は匿名化しております）

## ● 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究（院外にて利用する場合は匿名化しております）

## ● 外部監査機関への情報提供

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合はお申し出下さい。
2. お申し出がないものにつきましては、同意して頂けたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

一般財団法人積善会 愛媛十全医療学院附属病院  
理事長 松尾 嘉禮  
病院長 鶴岡 裕昭